

# 支援の心を深めるための自己チェックシート

- 評価は数字で記入、3＝出来ている、2＝ある程度できている、1＝あまりできていない
- 備考は内容は自由ですが、なるべく書き込みをお願いします。

法人事務局：小林博職員2010年作成OKノートより 抜粋

項目	番号	題目	項目	評価	備考
記入例	0	記入例：上下関係	記入例：知的に上まわっていることで相手を見下していませんか？	2	記入例：重度の人よりかえって中軽度の人に対して、理屈で言い負かすような態度を取ってしまうことがある。
基本姿勢	1	傾聴	きちんと利用者の話を聞けていますか？		
	2	自己選択・自己決定	自己選択・自己決定を尊重した支援ができていますか？		
	3	エンパワメント	利用者が自分でしたい、そうなりたいと思ったことをサポートしていますか？		
	4	説明	支援の内容を日常的に分かりやすく説明していますか？		
	5	ニーズ受け止め	利用者の訴えに対して真意を汲みとるよう心がけていますか？		
不適切と思われる行為	6	否定的感情	否定的な気持ちで利用者を見ていませんか？		
	7	コミュニケーション	一方的にしゃべりすぎていませんか？		
	8	価値観の押し付け	職員の価値観で問題を作っていませんか？		
	9	ネグレクト	利用者を見捨てたり、面倒だと思ったり、素通りしたりしていませんか？		
	10	安請け合い	同情したり、安請け合いしていませんか？		
職員間	11	引継ぎ	利用者の前で引継ぎしていませんか？		
	12	自己満足	職員の自己満足で雰囲気作りをしていませんか？		
	13	記録	他者に対して説明できなかったり、記録に残せないような支援をしていませんか？		
個人	14	気持ちの整理	仕事に入る前に気持ちを整えていますか？		
	15	振り返り	利用者に関わった後、自分の振り返りが出来ていますか？		

記名

