

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表(カラフル)

カラフル: 在籍/30名/回答20名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	不明	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	14	6	0	0	・ホームページ等でどんな様子かわかります。 ・動的な遊びをするスペースは少し狭い気がする。 ・クールダウンするためにスペースもある様子で良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0	
	③	事業所のバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	12	0	1	・段差等はあるけど安全に過ごせるようにはなっているけど送迎車から降りて砂利道が危ないと思われる。 ・安全に利用できるのであれば必ずしもバリアフリーである必要はないと思う。 ・バリアフリーになっているかという目で見ていなかったのかなともいえません。 ・現状を把握できていません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	・計画を立てる時にきちんとお話を聞いてくれるので安心できます。 ・面談で説明もあり、支援計画も分かりやすいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	1	0	・同じプログラムでも子どもへの促し方や、流れを考えていただけなので、満足です。 ・内容は良いのですが、活動時間が短い。長い休みはもう少し時間を伸ばしてほしいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	6	0	・学校で機会はあるので無理に交流しなくてよいと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	・連絡帳や送迎時にお話はできるが何かあった時には直接事業所に連絡してその時の細かい様子を聞けています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	1	0	・面談時のお話はいつも勉強になります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	9	0	・特に親同士のやり取りは各家庭の負担もあるので無理なくてもよいと思います。 ・保護者会もそうだが、スタッフと親子の関わり、子ども同士の関わりを見れる機会があれば嬉しいです。(イベントなど) ・あまり必要性を感じていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	0	・事業所の機関紙「ばる通信」や法人の機関紙「モデラート」は楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	・決まった曜日ですが休み(休日や祭日)の時はさびしくて自分から準備するくらい楽しみにしています。 ・曜日が違つての(お友達が変わる)楽しみもあり、喜んで通所しています。 ・コミュニケーションが苦手でお友達への緊張がある為、本人が負担に感じている部分もあるかと思えます。 ・学校に通えない時期もありましたが、「カラフルに行きたいので学校行く。」原動力になりました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	・スタッフの皆様が優しく子どもの気持ちを考えてくれるので、大変満足しています。 ・イレギュラーな事があっても、その状況にあった対応をいただいているので安心しています。
合計			290	50	18	2	