

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表（プリズム）

プリズム: 在籍40名 / 回答 28名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	不明	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	20	8	0	0	・建物や部屋などの物理的なことはなかなか最適化するのは難しいと思いますが、職員さんたちは子どものために工夫して考えていくれていると思います。 ・狭くても仕方ないと思います。 ・どんなところなのか見てないのかわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	1	0	
	③	事業所のバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	18	3	1	・あまり気にしたことがないですが、バリアフリーには対応していないかなと思います。 ・以前からの意見ですが、階段がある為、もっと広いスペースの場所が良い。 ・建物の2階なのでエレベーターなどがあると尚良いと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	7	0	0	・室内での活動が多いので、室外(散歩、買い物)を増やしてほしいです。 ・外出することなど少し増えると良いと思います。買い物をすることもあっても嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	0	0	・活動の中で交流しているかどうかは聞いた事がないかわかりません。 ・あまり必要ないと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	4	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	1	・連絡ノートがあり、子どもの様子が理解できています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	14	2	・グループの他の保護者の方々とお話する機会がないので、あったらいいなと思います。 ・学校での対応で大丈夫だと思います。 ・保護者同士のつながりはあまりないかと思ひます。 ・保護者会があるのかかわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	0	4	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	2	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周・説明されているか	18	8	1	1	・感染症については説明を受けているがその他のことはあまり説明を受けていないと思われる。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	13	1	2	・子どもから避難訓練があったという話を聞かないから、訓練した際は、書面なりで教えてもらえると助かります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	1	6	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2	1	6	・いつもありがとうございます。 ・長期休暇の時、午前中から通えるのもっと良かったと思います。 ・長期休暇中の活動時間がもう少し長いと助かります(なかなか午後から出かけることを理解できないため)。 ・17時までの利用なので、もう少し長く利用できるようなると良い。
合計			342	100	22	23	