

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表(星の村)

星の村:在籍/43名 回答28名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	27	0	0	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	1	・職員配置数や専門性について、適切であると思う活動の様子を見る機会がないのでわかりません。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7	2	1	・身障者向けのデイサービスではないので判断しかねる。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	5	0	0	・身体を動かすプログラム、調理、乗馬、創作など様々な活動をしていただいています。 ・バリエーションに富んだたくさんの手作りサービスに子ども大興奮です。 ・活動プログラムの内容は固定化されなくなっていると思うが、予定表をみるといつも同じように感じています。 ・月の計画表いつも楽しみに見えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	13	1	・活動の中で交流しているかどうかは、わかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0	・紙面だけの説明でしかなかったため、理解するまで時間がかかったところがあります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	・普段の送迎時にも子どもの様子を詳しく教えていただけており、面談でもいつもいじょうに詳しく聞くことができます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	12	2	・同じ学校の保護者の方とお話する機会はありますが、他学校となると難しいところがあります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8	0	1	・苦情を述べたことがないので、わかりません。 ・苦情ケース未経験の為「どちらともいえない」としましたが、苦情の普段の電話連絡等はしっかりできていると思います。 ・直面したことがないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	2	・星の村だけの会報のようなものはないのでなんともいえません。
⑭	個人情報に十分注意しているか	27	1	0	0	・書類ミスで他利用者の書類が送付されたことがありました。	
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	1	1	・あるのかもしれないが、存在しているのかわかりません。 ・周知はもう少しされてもよいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	9	0	3	・定期的にやっているのかわからない。訓練おこなった際は周知が欲しい。 ・安全の為に、月1回訓練を入れた方がいいと思います。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	4	・楽しみにしているが、数年通っているとマンネリを感じているところがあるように思える。 ・通所をとても楽しみにしています。他の利用している事業所がありますが、一番好きようです。 ・今後ともよろしく願います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	4	・とても満足しています。職員の方々はとても丁寧に子どもに接してくださっていて感謝しています。 ・今見ていただいている先生たちとの相性が良いみたいで、子どもも大満足ですし、親としても気持ちよく送り出せる環境を作っていただいています。 ・とくにスペシャルプログラムを楽しみにしています。・改善できる所はまだあると思うので、より良い施設になるように向上してほしいと思います。
合計			397	57	28	22	