

保護者等向け 児童発達支援評価

2023年度

事業所名: 児童発達支援センターぶれっじ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	代表的なご意見	工夫
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	17	1	1		・トイレの数が少ないと感じた。 ・机上の活動と体を動かす活動が分かれていて、メリハリがついていいと思う。	
	2	職員の配置数や専門性に満足していますか。	12	3	3		・専門職が直接子供と関わる機会が増えるといい。 ・クラスの職員の人数も休憩や個別対応で人手が足りなくなる場面があるので、もう少し余裕があるといい。 ・たくさん先生がいて、手厚く見てもらっています。月1のリハもありがたいです。	支援員や専門職など、基準以上の配置をしていますが、休憩時間の確保と活動の充実など、さらなる工夫をしていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	19				・視覚情報や音声のバランスがよく、子供も落ち着いて過ごせます。 ・視覚支援が徹底されており、1日の流れを子供たちも把握しやすい。	個別な状況に合わせた配慮を推進していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた環境になっていますか。	19				・給食前なども細目に除菌をしてくれている。机と椅子は成長にあわせて物を変更してくれている。	特にコロナの流行などもあり、衛生管理を徹底しています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に反映されている児童発達支援計画が作成がされていますか。	18	1			・本人のモチベーションや家族の希望にそった計画を立ててもらっている。	ご家族とのコミュニケーションについて、さらなる向上の方法を工夫していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	17			2	・園だけではなく家族でも実践できる声掛けやアプローチが日々の生活の中でヒントになり、とても役にたっています。	令和6年の報酬改定で示された、新しい制度の方針に合わせたものに対応していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	19				・入所してから必ず計画が達成されています。日々の支援のおかげです。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているように感じますか。	16	3			・マンネリ化はしていると思う。 ・毎日の様々な活動を通して自信が付き、新しいものに挑戦するようになりました。	同じ名称の活動でも段階に応じて狙いが変わっていくので、それらの表記を工夫します。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	15	2	1	1	・機会は多くなかったと思う。 ・コロナなどもあると思いますが、少しずつ交流できると思います。 ・交流保育でほかの園児と一緒に遊び、楽しさや適度な緊張感を体験させてもらいました。	外出や交流保育など、場所や相手、頻度を増やしていけるよう取り組みます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	17	1		1	・給食費を値上げしない試みについて個人的には値上げしてもよかったと思う。 ・行事なども事前に説明をもらっています。	利用者の費用負担については、行政の補助制度の内容なども含め、周知していけるよう工夫します。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされていますか。	18	1			・面談の際に丁寧に説明してもらっています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われていますか。	9	2	3	5	・ペアレントトレーニングなどがあれば参加したい。 ・どんな内容かまいわからない。 ・保護者会で学びの機会がありました。	取り組み内容がわかりやすく伝わるよう工夫し、研修の実施や紹介など取り組みます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	18	1			・連絡帳、バスの送迎時、電話などで先生と保護者が密に関わることができる	
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	16	3			・面談でも時間をきちんととってもらっています。 ・育児で困っていること悩んでいることなど先生に相談しやすかった。	
保護者	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	13	5	1		・保護者会で卒園生の保護者との交流が少なかった。 ・卒園後の生活などを聞いてみたかった。 ・ぶれっじにきて親自身もお友達がたくさんできて、ありがたい場です。 ・保護者同士が会話できるようなゲームが用いられていたり、クラス学年関係なく保護者と関わることができ情報共有ができた。	卒園生の保護者との交流について、イベントの機会などを活用するなど、方法を検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2			・クラス以外の先生に伝えたいことも必ず共有していただいています。 ・通院したときなど、先生が何か気をつけることはあるかと配慮をしてくれた。	

への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮(視覚提示など)がなされていますか。	18			1	<ul style="list-style-type: none"> ・遠足や運動会のパンフレットも写真がついていてわかりやすいです。 ・クラス関係なくすべての先生がそれぞれ子どもの特性を理解している。 		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・情報も伝えてもらっています。 ・園だよりで全体の様子も知ることができます。 		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。	18				1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真など使用する際には、いつも事前に説明をもらっている。 	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が行われていますか。	16				1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はされているが、避難場所が遠いように思いますが、実際を想定すると安全に行けるのか心配です。 ・しおりにもきちんと書いてあります。 	さまざまな状況を想定し、現実的な避難シミュレーションと訓練を行って行きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	17				2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月防災訓練を行っています。 ・実際に見ることがなかった。 ・防災訓練や引き渡し訓練で、子供も災害への理解への理解が定着してきています。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしてしる様子が伺えますか。	16				1	<ul style="list-style-type: none"> ・行くと楽しんでいるようだが、基本は家で遊びたいようです。 ・とても楽しみにしているし、帰宅後もよい顔がみれるので、先生の対応やお友達との過ごし方がいいのだと感じます。 ・行き渋りをしたことがなく、お迎えのバスが来ると「きたきた」と跳ねていきます。 ・ぶれっじが好きだと言っていました。 ・お友達同士の小さなトラブルがあってもせんせいが間に入ってくれるので、子供自身も安心して生活ができています。 	
	23	事業所の支援に満足していますか。	17				2	<ul style="list-style-type: none"> ・親も子ども家以外の居場所をつくっていただき、ありがとうございます。 ・親子でぶれっじを信頼しています。いつも丁寧な対応をしていただき安心して過ごすことができます。 ・関わっている全ての職員に感謝しています。 ・大変満足している。長くても3年しか通えないことが寂しい。大切な幼児期をぶれっじの先生にみてもらうことができた、とても幸せだった。 	職員一同、利用者さんやご家族、地域の皆さんに出会うことができ、感謝しています。