

事業所における自己評価結果(公表)

公表:2019年度

事業所名:児童発達支援センターぶれっじ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	2		・個別の対応ができる部屋がほしい
	2	職員の配置数は適切である	7	1		・個別対応クラスの職員配置が少ない
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	3		・2階にあるので身体的に利用者にとっては難しいと思う
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	2	・毎日掃除を行っている	・テラスが汚い ・通路に巣がありすぐ汚れる
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	2	・半年ごとに面談が行われている	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	2		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	3		・公開しているか分からない
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	5		・公開しているかわからない ・特に行えていないと思う
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	1		・参加が少ない
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	5		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	2	・ガイドラインから選択しているわけではないが、具体的な支援内容が設定されている	・不足することがある。ガイドラインが共有されていないと思う
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7		・記録の欄に支援計画も記載があるので、意識がしやすい	・不足することがある
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	1	・クラスで話をしてから作成した	・主担当が作成することが多い
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	1		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成している	7	1		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	3		・クラス内の確認は送迎業務があるため困難なこともあるが、ホワイトボードに役割や支援内容、不足している部分に関しては戻ってきてから電話連絡などで確認している。 ・口頭で行えない場合は、メモで行っている ・送迎業務があると戻ってきてからになる
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	1		・十分な時間が取れないことがある ・送迎業務で参加できないこともある
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0		
20	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	2	・モニタリング会議があるのはいい	・半期ごとの振り返りのみになってしまっている	

関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	2		・わからない
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	0		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4	1		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4	1		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	1		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	2		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2		・他事業所と情報共有ができる場があるといい
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	0	・交流保育を行っている	・もっと交流する機会があるといい
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	7		・不足している
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	6		・もっと実施してほしい
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	1		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	1		・ガイドラインの共有がもっとされるといい
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	1		・先輩ママから話を聞く機会や、保護者向けの勉強会を開催するともっといい ・保護者の悩みに応えきれないことがある
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	2		・不足している ・仕事等で来てくれないことが多い。 ・行事の内容を保護者の参加が必要なプログラムにすれば、参加率が上がるかもしれない ・保護者同士の関りの機会があるといいと思う
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	2		・職員の負担が多い。 ・優しすぎるくらい。もう少し厳しくてもいいと思う。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	3		・お便りを作成する人が限定されているため、もっと広い範囲で作成してみたらどうか。 ・ブログの更新もしていない
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8	0		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	1		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	7	0		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7	1		・研修などで細かい部分もやった方がいい
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	1		・研修などで細かい部分もやった方がいい
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	2		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	0		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	1		・改善点をもっと検証していきたい
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0		・研修への参加率が低い
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2	4		・児童発達支援計画への記載はしていない。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。