

放課後等デイサービス プリズム 評価表【保護者】

事業所名： 放課後等デイサービスプリズム

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	不明	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	18	2	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	0	
	③	事業所のバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	4	0	階段しかないのが疑問です。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	8	0	放デイにこの活動は望んでいない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0	郵送（引き落とし）、プリントで確認しています。支援したこと、今日あったことを伝わってこない時もある。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	0	・一部職員さんの対応に言葉が足りない冷たく感じる態度や会話がある。子どもも感じ取っていてトラブルになっていた。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	8	0	放デイに特に望んでいない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	1	0	・この評価表の配慮について、封筒にいれて等の方が配慮されているように思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	0	0	・マスクを外して過ごしたことがあり、話して解決しましたが、日中どのように感染対策をしているのか、マスクはきちんとして過ごせているのか気になります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	
合計			275	60	23	0	