

放課後等デイサービス 星の村 評価表【保護者】

事業所名： 放課後等デイサービス 星の村

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	21	3	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	0	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	11	1	0	把握していないため、わかりません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	1	0	いつも楽しいプログラムを考えていただいている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	9	0	・障がいのない子どもとのかつどうについてはよく分からない。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0	・たくさん相談に乗ってもらっている。 ・
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	7	0	・他の保護者とは関わっていない。 ・新型コロナウイルスの感染対策の為、配慮していただいているので集まりはなかったと思います。私もその判断が良いと思いました。 ・今年は新型コロナウイルスの感染対策の為、配慮していただいているので、集まりはなかったと思います。私もその判断が良いと思いましたし、感謝しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	0	0	把握していないためわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	2	0	0	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	0	0	・その都度しっかり考えられたマニュアルがあり良い。安心。 ・
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6	0	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0	・いつも楽しみにしている！
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	3	0	0	
合計		351	63	18	0	