

保護者等向け 児童発達支援評価結果(公表)

公表:2020年度

事業所名:児童発達支援センターぶれっじ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4		2	臨床心理士など配置してほしい。専門職の方にあたらぬ曜日も多い。 産休の補充の先生の情報が無いので、専門性が適切かどうか分かりません。 入園当初よりも先生が欠員しているが、その補充があるのか分からない。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16			1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	16			1	気が散らない安心出来る空間の為に座っていられる時間はぶれっじさんが1番長いです。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	16	1			いろいろと考えてくださり感謝しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	12	2		2	児童発達支援ガイドラインが分からない。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	16				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	15	1			エアトラが多い。午前午後と1日遊んで子どもが疲れている。活動内容が変わり映えない。 週2回通っていますが、2回とも違った内容で良いと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	5	4	6	このご時世なので難しいと理解しております。 できればたくさんの方があれば嬉しいです。 コロナなので仕方ないと思う。 交流できなかったのは残念です。 落ち着いていて安全な状況になったら、ぜひこういった機会を多く経験させて欲しい。
保	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	16	1			運営、支援については概ね満足。一つあると助かるのは、年中くらいから就学に関する情報提供などが欲しい。卒園後の子どもたちがどのような基準で就学先を選び、どう成長していくのかモデルケースがあると嬉しい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	15	1		1	憶えていない。 面談の時に丁寧な説明がありました。 ガイドラインに基づいているのかは分からないが、個別の面談で支援内容の説明はしっかりされている。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	7	3	2	3	保護者向けに会報などで「おうちでの子どもとのかかわり方のアドバイス」等が書いてあり、参考になりました。 ペアレントトレーニングという言葉を知りました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	16	1			連絡帳でしか聞けないが、丁寧に回答してもらっている。 連絡ノートに色々記入して下さり、とても参考になりました。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	4			もっと増やして欲しいが、コロナなので仕方ない コロナで登園できない時期は電話を下さり、色々お話しできて安心しました。 育児に関する助言は特になし。

護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	10	4	2	1	保護者会のフリートークの時間があるが、人数が多い中で話がしにくい。子どもの学年や住んでいる地域ごとにグループ分けをしてくれると、共通点が見つかり、話しやすいかも。保護者会は数回あり参加しました。専門の先生のお話は参考になりました。来年度もあと良いと思います。コロナで回数が少なかったのもあり、保護者同士の連携はない。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	13	2		2	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	15	2		1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	13	4			連絡帳の伝達がとても充実しており、満足しています。HPは少なめかと思います。(プライバシーの保護ですよね)ふれっただより楽しみにしています。会報、ホームページとても楽しく拝見しています。会報は写真も付いていて、かわいらしくて見やすくいいですね。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	14	1		2	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか。	16	1			保護者会できちんと説明がありました。安心しました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	15		1	1	やっていないと思う。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	12	4			行かないとぐずる日もある。苦手な友達、苦手なことがあると、「行きたくない」と言います。遠足はまた行きたいと言ってます。子どもの気持ちに寄り添って、支援して頂けていると思っています。コロナ禍で大変な時期に色々活動やイベントを考えて下さり、感謝しています。いつも楽しみにしていて、特にテラスで遊ぶことが好きみたいですが、活動は全体的に楽しんでいると思います。週2回利用しています。楽しく通っています。
	23	事業所の支援に満足しているか。	16			1	とにかく怪我が多い。事業所、担当職員がちゃんと見ていない。子どもの成長が見えて満足しています。職員のみなさんの暖かいご指導に感謝しています。今年はコロナで大変な年になりましたが、行事など工夫して開催して下さい、感謝しています。「パン屋さんで買い物に行く」がとても楽しかったそうです。幼・保・他の療育の先生などと連携がとれるシステムがあったらもっと良いと思う。現状は親が一人でマネジメントしていて、1つの情報もそれぞれの先生に説明しなくてはならず、伝え忘れがあったりします。子どもの発達カルテのようなものがあつたら親も安心です。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。