

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名: 放課後等デイサービス カラフル 在籍32名/ 回答名22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	20	1	1	0	・自分の子が活動しているところを見学したいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	0	
	③	事業所のバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9	0	0	・時間があれば見学出来たらと思います。 ・あまり意識したことはありません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	5	0	・交流ができたらうれしいです。 ・わからない ・あまりないように思いますがとくに希望もしていません。 ・あまり障がいを知られたくないで希望していません。 ・そのような機会はないが現状のままで良いです。 ・そもそも活動の機会を望んでいません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	0	・送迎時に当日の様子を丁寧に伝えてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	・個別支援計画の際などに面談で保護者の考えを聞いてくれています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	3	0	・父母の会などはないが、とくに希望していません。 ・(そのような活動があるのか)わかりません。 ・必要としていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	0	・いまのところとくに苦情はありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	0	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	0	・緊急時に備えて日頃からの訓練は大事なのでプログラムに入れてもらえると良いです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・大満足です。 ・行き渋ることなくいつも楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・休日の利用時間を早めて欲しいです。 ・大満足です。 ・満足ですが長期休みの利用開始時間を早めて欲しいです。
合計			338	48	9	0	

