

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名： 放課後等デイサービス プリズム

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	不明	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	32	4	0	0	面談の時に教室の中を見せてもらって活動ごとのスペースが確保されていることが分かりました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5	0	0	適切な人数なので安心。
	③	事業所のバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	19	0	0	怪我をしないようにちゃんと安全に過ごせるようになっている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1	0	0	学校や家でも共通の課題に取り組めるように情報を共有して本人の無理のないようにしている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	25	10	0	近所にそのような交流の場があるのかどうか分からないのでいいえにしました。特に希望していません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	1	0	連絡帳や送迎時にその日のことを知らせてくれるので安心。それでも疑問に思ったら電話にて丁寧に対応してくれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	23	11	0	コロナ渦では難しいとは思いますがあっていいのかなとは思いますが。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	6	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	1	1	0	ホームページやマチコミメール等でのお知らせで十分わかります。
⑭	個人情報に十分注意しているか	33	3	0	0		

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周・説明されているか	29	7	0	0	その都度プリントにてお知らせが来るので十分理解できる。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	8	0	0	予定表でいつやるのか分かり子どもが指示に従い行動ができていると聞いているので安心する。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	0	創作の時は特に楽しみにしています。毎回楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	なにも不満はありません。
合計			513	111	24	0	