

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年度

事業所名:児童発達支援センターぶれっじ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょうどいいスペースだと思う ・各教室が少し狭い気もする ・入口に鍵がかかっているため、本人も慣れるまでに時間がかかった
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚い支援に感謝です。リハビリの先生(専門職)との交流もあり参考になりました ・親子登園などの限られた時間では、そこまで分からない ・クラスの人数に対して職員の人数は充実している
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・視覚情報を用いたり適切な言葉かけで日々安心して過ごしています ・文字が読めない子どもでも、それぞれの個人のシールは、とても分かりやすい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	12	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ伺っても入口から室内まで綺麗にされています ・限られた時間では分からない ・ぶれっじの方針に沿った教室になっているが、ドアに鍵がかかって強制的にその部屋で過ごすことに慣れていく気がした。もう少し子どものペースに合わせて最初は他への出入りもできるなど、配慮があると嬉しいし安心
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	13	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・事前にヒアリングがあったり丁寧に計画書を作成して頂いています ・家とセンターでの子どもの様子がだいぶ違うためなんとも言えない
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	14	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・よく日頃から子供の様子を観察して頂いているので、支援が的確です。先生からの計画の説明も分かりやすいです
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	14	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・力を入れて療育して頂いて、必ず計画の目標に達成できています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	10	1	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・季節のイベントを入れつつ違う活動をされているので楽しんでいます。 ・バランスよく活動して頂いています。季節の行事も素晴らしいです。 ・同じ活動は飽きてしまうので、種類がもう少し増えるといい ・月案が出ているが割と同じ曜日に同じ活動が重なっている
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	11	2	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回程度だが交流保育があり本人も楽しいみたいです ・交流保育を行っていただき、子どもにいい刺激でした ・連絡帳を見るとたまにあるけれど、よく分からない ・1度保育園の子どもとテラスで過ごしたと連絡帳で記入があったがもう少し増やして欲しい ・コロナの影響で少ないのかもしれない
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭でも、紙でもいつもきちんと連絡、報告して頂いています
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	14	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの具体的なエピソードを交えながら、いつもしっかり説明してもらっています
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	6	4	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・実際には行われているのかもしれないが、これに該当しているかわからない ・毎回違ったプログラムで障がいについて理解が深まります。家庭で頑張るモチベーションになります ・専門職の先生がいる否は、他の保護者も聞きたいことが多く、人気で気軽に相談はしづらい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか。	14	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに連絡帳での日々の様子を共有しているので、先生方への信頼も厚いです ・毎日の連絡帳で、1日の様子を丁寧に教えてくれる ・いつもノートで活動の様子など教えて頂けるが写真など画像で日々の様子が手元に残ると嬉しい
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談もよくして頂いて、電話でも話しやすいです。 ・子どもへの叱り方に悩んでいた時に、親身になって話を聞いてくれた ・面談は行っているが育児についての助言はない ・助言は少ない気がする。遠慮しているのかも

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	9	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので難しいと思うが、保護者同士が交流できる機会がもう少し増えるといい ・クラス会と全体の会があり。保護者の交流の場を作って頂いています ・保護者同士の距離感が遠すぎず、近すぎず丁度いい 	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	11	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの垣根を越えて、よく子どもを見て頂いているので、違うクラスの先生でも話やすいです。情報の共有もされています ・クラスの先生だけではなく、子どもがもつ特徴を、どの先生も理解してくれる ・迅速ではないけれど適切に対応してくれていると思う ・こちらからの申し入れは無理ですと断られることが多かった。(入所にあたっての希望) 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16				1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の連絡帳や電話の対応とても丁寧でありがたいです ・連絡帳、送迎時、電話でしっかりと情報伝達ができています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	8	1	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1度のお便りで他クラスや全体の様子を知ることができるので毎月楽しみです ・業務に関する自己評価が発信されているお知らせをもらったことがない 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	14				3	<ul style="list-style-type: none"> ・必ず事前に確認の連絡を頂いています。(HPIに使用する際など)
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか。	14	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ・引き渡し訓練に参加し、親子で勉強になりました。子どもも状況をよく理解していました ・通園バスの事故がニュースになった後すぐにバスのマニュアルのお手紙を頂き、安全について考えていることが分かり安心した
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	14				3	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1度、防災訓練を実施して頂いています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	15	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉だけではなく、表情からも日々楽しいことが伝わります ・毎日たのしみしながら通園している ・泣かずに通えるようになったので楽しんでいると思う
	23	事業所の支援に満足しているか。	12	5				<ul style="list-style-type: none"> ・1年前、悩んでいた日々が懐かしく思うほど今の安定した生活が送れるのも、ぶれっじに関わって頂いている皆様のおかげです。コロナで大変な中、いつもありがとうございます ・本当にすばらしい先生ばかりで大変満足している ・入所時(4月)に決めた通所の曜日以外にも、相談によりその都度通えるようになるといい(この活動に参加したいなどがある)