

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名： 放課後等デイサービスプリズム 在籍46名 / 回答26名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	24	2	0	0	・面談時に部屋の確認しているので大丈夫です。 ・部屋はもう少し清潔さが欲しいと感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	1	
	③	事業所のバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	12	3	2	・事業所が2階にあるため、階段の昇り降りが難しい人には厳しい。 ・階段は急だと感じます。 ・階段があるので、バリアフリーとは言えない。廊下も狭いです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1	0	0	・こちらへの情報としておろしてくれると解りやすいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	0	・活動プログラムを参考に家でも出来るものもあるので、うれしいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	13	0	・そもそも活動の機会を望んでいません。 ・交流がお互いにとってプラスとなるような活動があればありがたいです。 ・学校等で交流しているので十分です。 ・少ないと思います。 ・必要はないと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	1	0	・連絡帳を通して、疑問があったら伝えたりしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	13	0	・社会人になられた方のご家族からのお話など、先輩の方々の情報を参考に将来を考えたいのでそういった機会があるとありがたいです。親の会等はいろいろと負担が多いので、任意やご協力可能な卒業生の方々によるお話が聞きたいです。 ・必要はないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8	0	0	・苦情を聞いたことがないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	1	0	・(事業所の機関誌である)ぱる通信等は参考になります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	2	0	0	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周・説明されているか	25	1	0	0	・避難訓練をしているので安心です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	0	0	・その都度プリントなどで確認できるので安心しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0	0	・心身の調子がいい日は頑張っている。支援の方針に無理がないことが安心につながっています。 ・気分によります。 ・他の事業所とは異なるSSTを行っていて、本人のためになっていると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	
合計			368	65	32	3	

