

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表2021年度

事業所名:湘南だいち ふれっじ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18				・テラスが広くてとても良いと思う。教室なども3～5歳の子どもにちょうどよい大きさだと思う。 ・子ども達にとっては十分なスペースだと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15	2		1	・専門職の先生からみた、子どもの気になるところやアドバイス等、もっともらいたい。 ・PT、ST、OTが月一回しか来てくれないのは不満。どんなことをしているのかも不明。 ・交換しながら見て下さっているの十分です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17				1	・きちんと考えられて造られているように感じる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18					・清潔で教室も明るく、そこがふれっじのとても良いところのひとつだと思う。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18				・よく考えられている。 ・しっかり今の計画、支援について作成されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	2			1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17	1				・常に今の課題や、その時その時の対応もしっかりしてもらえています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	4			1	・だいたい同じことのくり返しだが、それでも良いと思う。他のプログラムが思いつかない。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	6	4		6	・健常児の児童と交流することのできる障がい児というイメージは正直難しい。 ・コロナ禍なのでないのかと思います。 ・「いいえ」だがコロナなので仕方ない。 ・コロナの影響で中止になっているのが残念です。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17	1					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17	1					
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	6	3		1	・特になかったように思う。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・日々の様子を連絡帳やバスの送迎時に教えていただ いて感謝しています。 ・連絡帳で細かく毎日教えてくれるので、大変ありがたい。 ・毎日の連絡帳で報告は助かります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・面談はあと一回くらい増やしてもいいように思う。 ・細かく保護者会や個人的な悩み等の際も面談して下さ る。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	9	9			
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	15	2		1	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	18				<ul style="list-style-type: none"> ・直接、お話を聞いたり、連絡帳で知らせてくれる。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	15	2		1	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	17			1	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	17	1			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	17			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月避難訓練をしている。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	15	3			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。「ぶれっじ行く」と言ってい ます。先生方いつもありがとうございます。 ・毎日、お友達や先生に会うのを楽しみにしています。 ・嫌がる時もある。行ってしまえばとても楽しんでいるよう 。 ・土日も行きたがる程、毎日楽しみにして通っています。
	23 事業所の支援に満足している	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・先生もバスの運転手さんなど皆さんに優しく温かく 接してもらえるので、子どもはぶれっじが好きなよう です。いつもどうもありがとうございます。 ・親子共々大変満足しています。 ・子どものことをよく見てくれていると思う。ほとんどの 先生はいつもいい笑顔で接してくれ、こちらも安心す る。 ・大変満足しています。
その他						アンケートの末尾に説明があるが、冒頭にあった方 が良い。