

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名： 放課後等デイサービス 星の村 在籍31名/ 回答名19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	17	2	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	10	0	0	・トイレなどみたことのないのでどちらとも言えない。 ・肢体不自由児が対象のデイサービス事業所なのでとくに不自由をかんじたことはない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	0	・いつも楽しいプログラムを工夫して下さり感謝しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	7	0	・なかなか難しいのではないかと思います。 ・交流しているかはわかりませんが、公園などにはよく連れて行ってもらっています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0	0	・時間が限られていてゆっくり話すのが難しいが職員の方はよく話を聴いてくれている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	6	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	0	・苦情を申し立てたことがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	0	
非常時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14	5	0	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・外出などスペシャルプログラムをとくに楽しみにしています。 ・長期休暇時の開始時間が遅いので早くして欲しい。
合計			275	57	13	0	

