

「移動支援」と「行動援護」 ってどう違うの？

どちらも、障がいのある方が外出する時にサポートする大切な福祉サービスですが、対象となる方の特性や支援の内容に違いがあります

○移動支援

😊 どのような方への支援ですか？
知的障がいや視覚・肢体などに障がいのある方で、1人での外出がむづかしい方

👉 どのような支援内容ですか？
外出時に付き添って、道案内や交通機関のサポートをします。
例：買い物、公園へのお散歩、イベント参加など

🌼 利用者さんの声 😊

「1人で電車に乗るのが不安だから、手伝ってもらえて安心できます」
「映画を観に行きたいけど、道に迷わず出かけられました！」など

○行動援護

😊 どのような方への支援ですか？
主に知的障がいや精神障がいがあり、「強い不安やパニック」などの行動上の特徴がある方

👉 どのような支援内容ですか？
外出時に付き添うだけでなく、危険の予測・回避や行動の理解・対応まで行います。
例：急に走り出す、混雑が苦手でパニックになる方などへの、専門的な支援

🌼 利用者さんの声 😊

「出かけたいけど、途中で混乱してしまうことが多いがヘルパーさんがいてくれると、工夫してくれるの安心して出かけられます」
(ご家族)「周囲への理解が必要なので、専門的な支援が受けられて、家族以外と余暇活動の機会がもてています」など